

## よくあるお問合せ（Q&A）

### ●予約について

Q. 請求書はいつ頃届きますか？

A. 2017年2月1日から、予約時の自動返信メールに「請求書」を添付する形でご用意しております。

Q. 領収書は発行できますか？

A. お振込の控えを領収書としていただくようお願いしておりますので、原則発行しておりません。

Q. 長期利用（1週間～）は可能でしょうか？

A. はい。ご対応可能です。料金については、ご相談下さい。

### ●備品について

Q. 机や椅子の追加は可能ですか？

A. 数に限りがあるため机・椅子の追加は承っておりません。

Q. 案内板はありますか？

A. 1階エレベーター前と8階会場前に設置しております。

利用日3営業日前～当日までにご予約頂いた場合は、設置が出来ませんのでご了承くださいませ。

Q. 演台に卓上のマイクスタンドはついてますか？

A. はい、卓上用マイクスタンドをご用意しております。

Q. 喫煙場所はございますか？

A. 全館禁煙のため、場所のご用意はございません。

Q. 部屋を翌日も使う為、荷物を預けることは可能ですか？

A. 申し訳ありませんが、保管場所がない為お断りしております。

Q. プロジェクターと mac に接続する配線はありますか？

A. Mac用アダプターをご用意しております。事前にご予約をお願いします。

Q. 備品の持ち込みは可能でしょうか？

A. はい。持込可能です。持ち込み品に関して使用時に破損・故障した場合の責任は負いかねます。

Q. ピンマイクはありますか？

A. 申し訳ございません、現在ご用意できておりません。

導入を検討いたします。

Q. マイクスタンドは、ありますか？

A. はい。ストレートタイプとなります。

費用は、2,000円（税別）となります。（セット内容＝マイク・アンプ・スタンド）

なお、卓上マイクスタンドは演台とセットになります。

卓上マイクスタンドのみの貸出は行っておりません。

Q. 音響設備はありますか？

A. 申し訳ございませんが、設置しておりません。

Q. マイク用のアンプとパソコンは接続できますか？

A. はい。接続に必要なアダプターの貸出しを行っておりますので事前にご連絡下さい。

## ●変更・キャンセルについて

Q. 予約内容の変更・キャンセルはどうすればよいですか？

A. 日時変更及びキャンセルのご連絡は、メール担当者までご指示ください。

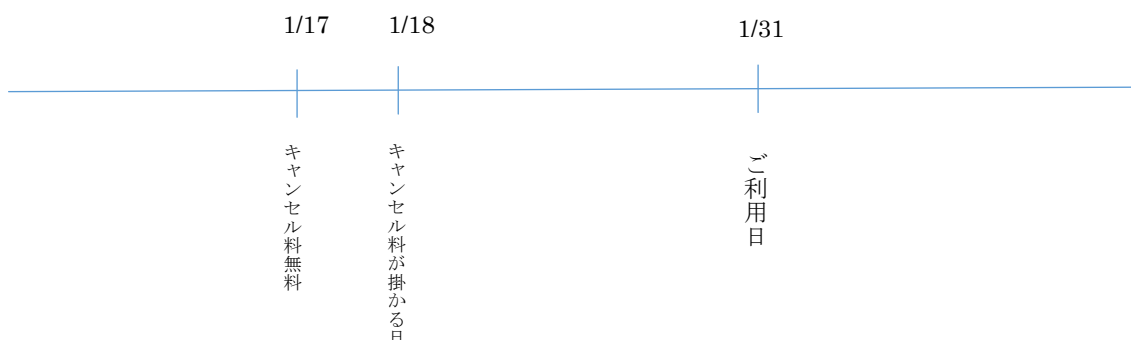
[kaigishitsu@hase-building.co.jp](mailto:kaigishitsu@hase-building.co.jp)

Q. 利用予定日変更の場合、キャンセル料はかかりませんか？

A. 利用予定日から換算して14日以前であれば、無料で日時変更可能です。

※上記以外は、費用がかかります。予めご了承ください。

例) 1月31日に利用予定の場合



Q. お部屋の変更は可能ですか？

A. 同日であっても、部屋があいていれば変更は可能です。

その場合、別途差額分を頂戴致します。

※小さい部屋への変更は、後日差額分を振込みする形で返金致します。

振込手数料は、お客様負担となります。

## ●会場・当日のご利用について

Q. 会場の下見はできますか？

A. 見学ご希望の会議室が利用中の場合、ご覧いただけませんので、あらかじめ窓口へご連絡をお願いいたします。

Q. 室内で食事は可能ですか？

A. 可能です

※汚された場合、クリーニング費用が発生致します。

Q. ゴミの処理はどうすればよいですか？

A. 搬入資材・ダンボール等、ゴミはお客様でお持ち帰り下さい。放置された場合はゴミ処理手数料を請求する場合があります。

Q. 自動販売機はありますか？

A. 8階のフロアに設置しております。

Q. Wi-Fiは、全部屋で使えますか？また費用はかかりませんか？

A. 全室でご利用可能です。

A. 無料でご提供しておりますが、予期せぬトラブルなどご利用できなかった場合、

ご返金は致しておりませんので予めご了承下さい。

Q. 入室・退室時間の規定はありますか？

A. ご予約時間の20分前からご入室いただけます。ご退室は終了時刻から10分以内をお願い致します。

また、利用後は1階の保安室にお声かけください。